

USO DE DADOS, COOKIES E PRIVACIDADE NA PLATAFORMA VOXIT

USO E PROTEÇÃO DOS DADOS

- 1.1 A VOXIT se obriga, nos termos da legislação em vigor, a garantir a privacidade dos usuários dos seus produtos e serviços. Esta Política de Privacidade explica os processos relacionados com dados pessoais na Plataforma VOXIT, compreendendo a forma como a VOXIT os coleta, utiliza e para quais fins.
- 1.2 Para acessar os serviços da Plataforma é necessário que o CLIENTE forneça informações a seu respeito, como nome, registros e inscrições cadastrais, endereço e detalhes para faturamento. E assim, o CLIENTE será responsável por garantir que essas informações fornecidas para a VOXIT sejam verdadeiras, precisas, corretas e estejam atualizadas.
- 1.3 A todo o tempo as partes se declara cientes e de acordo que o uso da Plataforma é regido pelos princípios da boa-fé objetiva e com foco na disponibilização de aplicações ao CLIENTE, respeitando-se os Termos aqui dispostos e a legislação vigente.
- 1.4 A VOXIT está empenhada em garantir a proteção e a confidencialidade dos dados aos quais venha a ter acesso, em especial no que diz respeito aos dados pessoais, de acordo com os fundamentos, princípios e demais disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações aplicáveis.
- 1.5 Com foco na segurança e proteção dos dados pessoais, a VOXIT implementa medidas para evitar acessos não autorizados e qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS

- 2.1 A coleta de dados ocorre diretamente, no caso daqueles fornecidos pelo próprio CLIENTE e de forma indireta e automatizada, pelas interações, uso e experiências do CLIENTE com a Plataforma, seus serviços e funcionalidades.
- 2.2 O uso e tratamento dos dados pessoais inclui métodos automáticos e manuais (humanos) de processamento, sempre de acordo com as leis vigentes. Os métodos automatizados são muitas vezes relacionados a Aplicações ofertadas com IA (Inteligência Artificial), já os métodos manuais estão relacionados aos serviços de suporte prestados pela VOXIT e pelos Parceiros.
- 2.3 A coleta de dados, incluindo, mas não se limitando, ao nome, registros e inscrições cadastrais, endereço e detalhes de faturamento, é necessária para o uso e desempenho das funcionalidades da plataforma, bem como para permitir a conclusão da venda e faturamento.
- 2.4 Algumas das Aplicações disponíveis na Plataforma poderão exigir determinados dados pessoais para que o serviço seja operacionalizado e prestado pelo Parceiro. Caso o CLIENTE opte por não disponibilizar os dados necessários para o fornecimento da Aplicação, o CLIENTE não poderá usar o serviço ou recurso.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM OS PARCEIROS

- 3.1 O CLIENTE também fica ciente e se declara de acordo que dados coletados e tratados pela VOXIT poderão ser repassados e compartilhados com os Parceiros das Aplicações, tanto para que a compra possa ser concluída, bem como, para que a Aplicação possa funcionar da forma para a qual foi projetada.
- 3.2 Por vezes, será necessário coletar dados pessoais para formalizar uma relação contratual, ou para o cumprimento de uma obrigação legal.

USO DE COOKIES

- 4.1 A VOXIT informa que dados também serão coletados e tratados com o uso de "COOKIES", para o armazenamento de preferências, registro das Aplicações enviadas para o carrinho de compras e configurações do CLIENTE, podendo ainda ter a finalidade de fornecer anúncios selecionados, analisar operações, melhorar a qualidade e analisar o desempenho dos produtos e serviços da VOXIT e dos Parceiros.
- 4.2 O uso de "COOKIES" também pode contribuir com o combate de fraudes e outras finalidades legítimas.

EXCLUSÃO DOS DADOS

- 5.1 Os dados coletados pela VOXIT serão excluídos de nossos servidores quando o CLIENTE solicitar ou quando não forem mais necessários para a finalidade proposta, salvo se houver outro motivo para a sua manutenção, como o cumprimento de uma obrigação legal ou a necessidade de preservação dos dados para assegurar o exercício de direitos da VOXIT.
- 5.2 Em relação aos dados armazenados e tratados pela VOXIT e seus Parceiros caberá ao CLIENTE solicitar a sua exclusão diretamente ao Parceiro da Aplicação adquirida, quando do encerramento do seu uso ou a seu critério quando o uso destes dados não for mais necessário para a finalidade proposta.

FALE CONOSCO

- 6.1 Se o CLIENTE estiver preocupado com sua privacidade, tiver uma reclamação, pergunta ou solicitação referente a este assunto, ou ainda queira exercer quaisquer dos direitos previstos na legislação, entre em contato conosco usando o nosso formulário ou nos enviando um contato por meio de correio eletrônico: contato@voxit.ai